



CERTIFICADOS DE GARANTÍA

CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER



En Sueñolar, la calidad es un compromiso. Definimos altos estándares para cada uno de nuestros productos y supervisamos cada etapa de su fabricación para garantizar su cumplimiento.

RECOMENDACIONES



No planchar sobre el producto.



Nunca doble el colchón, puede dañarlo.



No saltar sobre el producto.



No mojar con ningún tipo de líquido.



No dejar el polietileno puesto en la base y el colchón por que puede provocar humedad en la madera

Sommier Leganta
Sommier Dual
Sommier Concept Black
Sommier Terra
Sommier Ventura



Resortes



*Espuma
*Tejido
*Estructura de madera



Patas

Línea Dormilar
Línea Kolors
Línea MOVI
Línea Kids



Resortes



*Espuma
*Tejido
*Estructura de madera

LA GARANTÍA NO CUBRE

- * Cambios por preferencia de color, comodidad de modelo escogido originalmente.
- * Daños causados por saltos sobre el colchón.
- * Si el producto elegido originalmente fue reparado o retocado por otras empresas.
- * Manchas por líquidos o rasgaduras, quemaduras de ningún tipo (plancha, cigarrillo, estufa)
- * Si el producto es utilizado en ambientes húmedos.
- * Si el producto es utilizado en condiciones no adecuadas de higiene.
- * Colocación del producto sobre camas con parrilla.
- * Si el producto es utilizado por personas con peso fuera de la tabla de especificaciones del producto.

IMPORTANTE

Si el producto ha sido adquirido de un comercio mayorista, la garantía es válida desde el día que el comercio mayorista ha recibido el producto.

CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR®

 **leganta**



 **terra**



 **ventura**



Sensación
Firme y Suave

150 KG



Espumas: 2 Años



Resortes: 3 Años



Tejidos: 1Año

Sensación Firme **130 KG**

Sensación ExtraFirme **160 KG**



Espumas: 2 Años



Resortes: 3 Años



Tejidos: 1Año

Sensación Firme **120 KG**

Sensación Suave **110 KG**



Espumas: 2 Años



Resortes: 3 Años



Tejidos: 1Año

CERTIFICADO DE
GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR®

Concept BLACK



DUAL



VITANOVA



Sensación
Semi Firme

130 KG



Espumas: 2 Años



Resortes: 3 Años



Tejidos: 1 Año

Doble Sensación
Suave - Firme

130 KG



Espumas: 2 Años



Resortes: 3 Años



Tejidos: 1 Año

Sensación Suave

130 KG



Espumas: 2 Años



Resortes: 1 Año



Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE
GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR®

Nuvila

Colección Dormilar



Vitalis

Colección Dormilar



Certus

Colección Dormilar



110  KG

 Resortes: 2 Años
 Espumas: 1Año
 Tejidos: 6 Meses

100  KG

 Resortes: 2 Años
 Espumas: 1Año
 Tejidos: 6 Meses

100  KG

 Resortes: 2 Años
 Espumas: 1Año
 Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE
GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR®

Senda



NEO VITALIS



110  KG



Espumas: 2 Años



Resortes: 1 Año



Tejidos: 6 Meses

130  KG



Espumas: 2 Años



Resortes: 1 Año



Tejidos: 6 Meses

110  KG



Espumas: 2 Años



Resortes: 1 Año



Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE
GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR®

Ferrum

Colección Dormilar



150 **KG**

-  Resortes: 2 Años
-  Espumas: 1Año
-  Tejidos: 6 Meses

Sonus

Colección Dormilar



95 **KG**

-  Resortes: 1Año
-  Espumas: 6 Meses
-  Tejidos: 6 Meses

Primus

Colección Dormilar



90 **KG**

-  Resortes: 1Año
-  Espumas: 6 Meses
-  Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE
GARANTÍA SOMMIER



KIDS



NEW
Kolors



NEW
*Kolors
magic*



NEW
Kolors
3 EN 1



100  KG

-  Resorte: 1 Año
-  Espumas: 6 Meses
-  Tejidos: 6 Meses

85  KG

-  Resorte: 1 Año
-  Espumas: 6 Meses
-  Tejidos: 6 Meses

85  KG

-  Resorte: 1 Año
-  Espumas: 6 Meses
-  Tejidos: 6 Meses

85  KG

-  Resortes: 1Año
-  Espumas: 6 Meses
-  Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE
GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR®

movi

Soft Pocket



movi

Panal



movi

Baul



120 KG

- Resortes: 1Año
- Espumas: 1Año
- Tejidos: 6 Meses

100 KG

- Resortes: 1Año
- Espumas: 1Año
- Tejidos: 6 Meses

100 KG

- Resortes: 1Año
- Espumas: 1Año
- Tejidos: 6 Meses

CERTICADO DE GARANTÍA MUEBLES Y LIVINGS



Nuestra pasión es la plena satisfacción de los Clientes, es por esta razón que en Sueñolar, especificamos la calidad de los productos y controlamos su cumplimiento en la producción de los mismos.

Sueñolar otorga una garantía a sus productos, bajo condiciones normales de uso y la conformidad en el armado de los muebles y livings.

En caso de daños parciales por falla de materiales, se sustituirá las piezas dañadas únicamente o el cambio del producto si lo amerita, no asumiendo responsabilidad por cambio de tonalidades de materias primas, debido a lotes de producción de nuestros proveedores, así como daños detectados en las telas, ya que estas no son de nuestra fabricación.

Para que la garantía sea efectiva se deberán seguir todas las instrucciones de cuidado que se especifican en las instrucciones de cuidado y mantenimiento de su mueble, las cuales se detallan en el presente documento.

Esta garantía no cubre daños ocasionados por maltrato, mal uso del mueble/living o uso inadecuado a sus condiciones de diseño, inundaciones, fugas de agua, quemaduras, cortocircuitos, daños por objetos punzo cortantes, daños por armas de fuego, artefactos terroristas, mal mantenimiento,

sinistros, fenómenos y/o desastres naturales, vandalismo y/o terrorismo, finalización del tiempo de vida de los materiales o cualquier otra circunstancia que esté fuera del control de los procesos de fabricación y montaje. Tampoco será cubierta por la garantía casos en que los muebles/livings sean modificados por personal ajeno a SUEÑOLAR.

Los livings no son para saltar sobre ellos, de modo que cualquier situación detectada en estas condiciones no cubrirá la garantía. Las telas y/o cuerina o eco cueros tienen diferentes modos de limpieza y mantenimiento dependiendo del material, solicitamos el no uso de productos abrasivos para estos productos. Asesórese ante cualquier duda con profesionales del área.

El cambio de productos por daños de fabricación o manipuleo por personal de Sueñolar debe realizarse dentro de las 24 horas para que se realice el cambio de producto llamando al teléfono de Atención al Cliente 0800 1148 48, servicio gratuito para línea baja o al (021) 58 88 100. Para que sea válido, el producto debió ser verificado en el momento de la entrega y haberse registrado las observaciones en la Nota de Remisión proporcionada por el Personal de Logística de Sueñolar.

Los muebles importados cuentan con 3 meses (90 días) de garantía a partir de la fecha de entrega del producto. Importados como, living, aparador, etc.

CERTICADO DE GARANTÍA MUEBLES Y LIVINGS

SUEÑOLAR®



RECOMENDACIONES DE USO

1. No exponer directamente al agua los muebles/livings, por lo que se recomienda el uso en interiores.
2. No exponer a altas temperaturas o fuentes de calor.
3. Peso admisible para las mesitas con patas es de 30 kg., mesitas en voladizo 5 kg. En el caso de Livings peso máximo 90 kg.
4. No arrastrar para mover los productos.
5. No exponer directamente a la luz solar.
6. Mantener los muebles/livings perfectamente apoyados, mediante las patas niveladoras.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE SUS MUEBLES/LIVINGS

1. En el caso de muebles, límpielo con un paño húmedo en cera natural para muebles. En el caso de Living asesórese según el material de su living con expertos del área.
2. Si el frente de su mueble es laqueado, para limpieza es recomendable usar un paño suave y húmedo. No mojado, evite el uso de solventes en la laca.
3. Si su mueble se moja, séquelo inmediatamente, el agua reposada puede dañarlo.
4. Evite el uso de abrasivos como el amoníaco. En el caso de living, las cuerinas se limpian con paño húmedo, las telas no deben ser mojadas ya que hay productos de limpieza que pueden dañarlo de usarse sin asesoramiento.
5. No use el mueble para uso diferente del que fue diseñado.
6. Evite el contacto de objetos calientes con el mueble/living.
7. Evite dañar las superficies con objetos punzo cortantes tanto en los muebles como en los livings.